

2023年5月29日

お客さま各位

株式会社山梨中央銀行

金融機関を装ったフィッシング詐欺にご注意ください

最近、金融機関を騙り、ATMお取引の制限や、お取引の異常通知など、不安を煽る内容でフィッシングサイトに誘導し、個人情報を入力させようとする不審メール（SMSを含む）が多数確認されています。

不審なメールや、SMSのURLをクリックし、偽のログイン画面でログインIDやパスワード、および個人情報等を入力した場合、犯罪者にその情報を搾取されて不正送金被害に遭う恐れがあります。

山梨中銀ダイレクトおよび山梨中銀 Biz ダイレクトをご利用中のお客さまにおかれましては、以下の留意事項を遵守していただきますようお願い申し上げます。

1. 留意事項

- (1) 当行から、お客さまの暗証番号やワンタイムパスワード等の入力を求めるメール（SMSを含む）をお送りすることはございません。不審なメール（SMSを含む）は開封せずに削除してください。
また不審なメール（SMS含む）か判断に迷う場合はURLをクリックせず、まずは以下のヘルプデスクまでお問い合わせください。
- (2) フィッシングサイトは本物のサイトの画面をコピーして作成することが多く、見分けることは非常に困難です。日頃からサービスへログインする際は、メールやSMS内のリンクではなく、いつも利用しているスマートフォンの公式アプリやブラウザのブックマークなどからアクセスするようお願いします。
- (3) フィッシングメール対策には迷惑メールフィルターが有効です。ほとんどのメールサービスでは迷惑メールフィルターが利用できるため、大量のフィッシングメールが届いている場合は、迷惑メールフィルターの設定が有効になっているか、確認してください。

2. セキュリティ対策

不正送金被害に遭わないよう、セキュリティ対策として、山梨中銀ダイレクトでは「ワンタイムパスワード」、山梨中銀 Biz ダイレクトでは「トランザクション認証（カメラ付きハードウェアトークン）」をぜひご利用ください。また、その他のセキュリティ対策については以下のリンクをご参照ください。

[山梨中銀ダイレクトのセキュリティ対策](#)

[山梨中銀 Biz ダイレクトのセキュリティ対策](#)

3. お問い合わせ先

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120-201862 照会コード「9」

[受付時間] 平日 9:00～17:00 (ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。)

以 上