

平成 24 年 2 月 6 日
株式会社 山梨中央銀行

個人のお客さま向けインターネットバンキングサービスに
セキュリティ強化機能を追加します！

株式会社山梨中央銀行（頭取 進藤 中）では、インターネット犯罪に対するセキュリティを強化するため、平成 24 年 2 月 20 日（月）から、個人のお客さま向けインターネットバンキングサービス「山梨中銀ダイレクト」に、「ワンタイムパスワード」等の機能を追加いたします。

1. 追加するセキュリティ強化機能

セキュリティ機能	概要
ワンタイムパスワード	ワンタイムパスワードとは、携帯電話に表示される 1 回限りの使い捨てパスワードです。パソコンからログインする場合に、ログイン ID とログインパスワードによる通常の本人確認に、ワンタイムパスワードによる認証を加えることで、第三者からの不正利用に極めて有効な手段となります。
利用端末制限	お客さまがご利用になる端末（パソコン・携帯電話）を、お客さまのニーズにあわせて制限することができます。
Eメール追加サービス	お客さまへの取引確認用メール送信先として、通常のメール受信アドレスの他に、もう 1 つアドレスを追加いただけます。
ソフトウェアキーボードの標準化	インターネットバンキングでのログイン画面やパスワード変更画面などでパスワードを入力する際には、「ソフトウェアキーボード」のご利用を標準といたします。

セキュリティ機能は、すべて無料でご利用いただけます。

「ソフトウェアキーボードの標準化」以外は、お客さまが任意にご利用いただく機能となります。

セキュリティ機能の詳細については、次ページをご覧ください。

2. 取扱開始日

平成 24 年 2 月 20 日（月）

3. お客さまからのお問い合わせ先

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120 - 201862（ふれあいハローに照会コード：2）

[受付時間] 平日・土曜・日曜・祝日 9:00～17:00

（ただし、5/3～5/5・12/31～1/3 は除きます。）

以 上

山梨中銀ダイレクト

平成24年2月20日
から取扱開始！！

セキュリティ強化機能のご案内

山梨中銀ダイレクトのセキュリティ強化機能についてご案内いたします。

機能の種類

ワンタイムパスワード

利用端末制限

Eメール追加サービス

ソフトウェアキーボードの標準化

セキュリティ強化機能は、すべて**無料**でご利用できます。
「ソフトウェアキーボードの標準化」以外は、お客さまが任意にご利用いただく機能となります。

機能の概要

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードとは、携帯電話に表示される1回限りの使い捨てパスワードです。**パソコンからログインする場合**に、ログインIDとログインパスワードによる通常の本人認証に、ワンタイムパスワードによる認証を加えることで、第三者からの不正利用に極めて有効な手段となります。

ワンタイムパスワードをご利用いただく場合は、パスワードを表示する携帯アプリ（トークン）をお客さまの携帯電話にダウンロードする必要があります。詳しくは以下の「ご利用までの流れ」をご覧ください。

ワンタイムパスワード

1分ごとに番号が自動で切り替わります。



【ご注意】スマートフォンへ携帯アプリ（トークン）をダウンロードすることはできません。

【ご利用までの流れ】

ワンタイムパスワードのトークン発行申請

パソコンから山梨中銀ダイレクトにログインし、ワンタイムパスワード申請メニューで「トークン発行」申請を行います。



インターネットバンキング

トークンのダウンロードおよび初期設定

お客さまの携帯電話にメール送信されたURLから「トークン」のダウンロードを行い、画面に従って初期設定を行います。



トークン（携帯アプリ）

ワンタイムパスワードの利用開始手続き

パソコンから山梨中銀ダイレクトにログインし、ワンタイムパスワード申請メニューで「ワンタイムパスワード利用開始」手続きを行います。

この手続きが完了すると、次のログインからは、携帯電話に表示される「ワンタイムパスワード」の入力が必要となります。

くわしくは山梨中央銀行の窓口
またはフリーダイヤルへどうぞ

0120 - 201862

照会コード
2

<受付時間>
月曜日～金曜日 9:00～17:00
ただし、祝日・12/31～1/3は除きます。

(平成24年2月3日現在)

ふれあいさわやか
山梨中央銀行

(WP) 24.2 26576

利用端末制限

お客さまがご利用になる端末（パソコン・携帯電話）を、お客さまのニーズにあわせて制限することができます。

例えば、外出のときはパソコンの利用を停止しておく、携帯電話を紛失したときは携帯電話からの利用を停止しておくなど、状況にあわせて利用停止や利用停止解除を自由に行うことができます。

ご利用される場合は、インターネットバンキングまたはモバイルバンキングにログインし、メニュー画面で「利用端末制限」を選択して設定してください。

パソコン・携帯電話の両方の利用を停止することはできません。

Eメール追加サービス

お客さまへの取引確認用メール送信先として、通常のメール受信アドレスの他に、もう1つアドレスを追加いただけます。

Eメールアドレスを複数（パソコン・携帯電話）に設定しておくことで、第三者からの不正アクセスに迅速に気付くことができます。

なお、Eメール追加サービスでお知らせする対象取引は、以下の中からご選択いただくことができます。

お知らせする対象取引	Eメール追加サービス	【ご参考】 通常の取引確認用メール
ログイン		×
お客様登録情報変更		
振込・振替		
税金・各種料金の払込み		
振込・振替限度額変更		
ワンタイムパスワード申請		
利用端末変更		

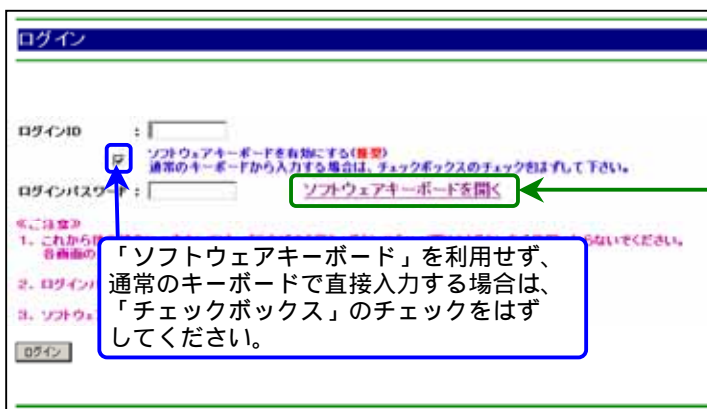
ご利用される場合は、インターネットバンキングまたはモバイルバンキングにログインし、メニュー画面で「Eメール追加サービス」を選択して設定してください。

ソフトウェアキーボードの標準化

インターネットバンキングでのログイン画面やパスワード変更画面などでパスワードを入力する際には、「ソフトウェアキーボード」のご利用を標準といたします。

ソフトウェアキーボードのご利用は、キーボードの入力情報を不正取得するタイプの「スパイウェア」への有効な対策となりますので、ぜひソフトウェアキーボードをご利用ください。

通常のキーボードで直接入力する場合は、「チェックボックス」のチェックをはずしてください。



「ソフトウェアキーボードを開く」をクリックすると「ソフトウェアキーボード」が別画面で開きますので、画面上のキーボードをクリックしてパスワードを入力してください。

