

平成24年9月27日

株式会社 山梨中央銀行

## 個人のお客さま向けインターネットバンキングのセキュリティ機能強化について

株式会社山梨中央銀行（頭取 進藤 中）は、平成24年10月15日（月）から、個人のお客さま向けインターネットバンキング「山梨中銀ダイレクト<インターネットバンキング>」に、セキュリティ機能強化のため「リスクベース認証機能（合言葉による認証）」を追加いたします。

### 1．リスクベース認証機能の内容（概要は別紙をご参照ください）

インターネットバンキングへのアクセス方法（アクセス場所、使用機器、ブラウザ等）が、通常使用されている環境と大きく異なる場合に、事前にお客さまが登録した「一問一答の合言葉」により、追加の本人認証を行う機能です。

### 2．取扱開始日

平成24年10月15日（月）

### 3．お問い合わせ先

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120 - 201862（<sup>ふれあいハローに</sup>照会コード：2）

[受付時間] 平日・土曜・日曜・祝日 9:00～17:00  
（ただし、5/3～5/5・12/31～1/3は除きます。）

以 上

## リスクベース認証機能について

### リスクベース認証機能とは

インターネットバンキングへのアクセス方法(アクセス場所、使用機器、ブラウザ等)が、通常使用している環境と大きく異なる場合に、事前にお客さまが登録した「**一問一答の合言葉**」により、追加の本人認証を行う機能です。

### リスクベース認証機能の内容

#### 1.追加認証情報(一問一答の合言葉)の登録

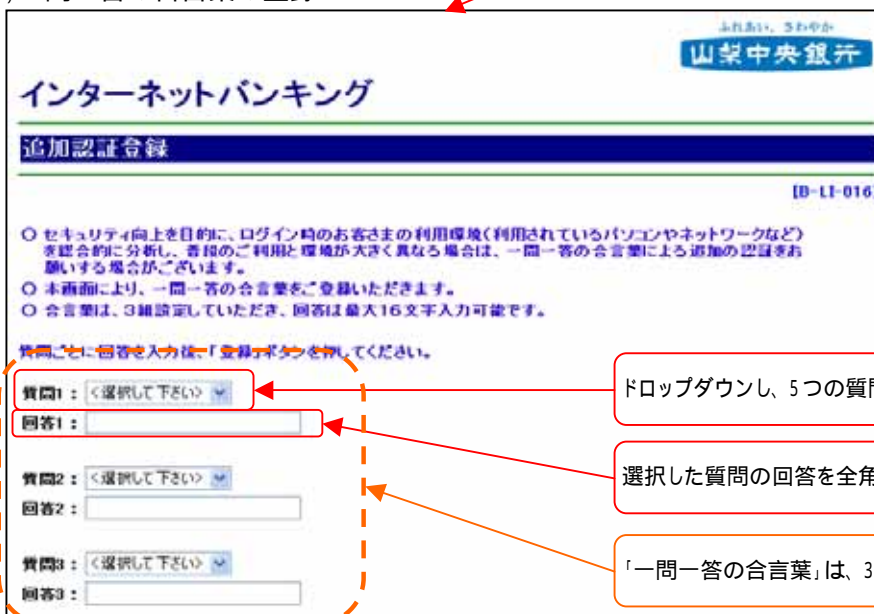


#### (1)通常のログイン



平成24年10月15日以降、初めてログインした際に、追加認証登録画面が必ず表示されます。

#### (2)一問一答の合言葉の登録



ドロップダウンし、5つの質問の中から1つを選択します。

選択した質問の回答を全角文字で入力します。

「一問一答の合言葉」は、3組設定します。

#### (3)登録完了



## 2.ご登録後の追加認証について

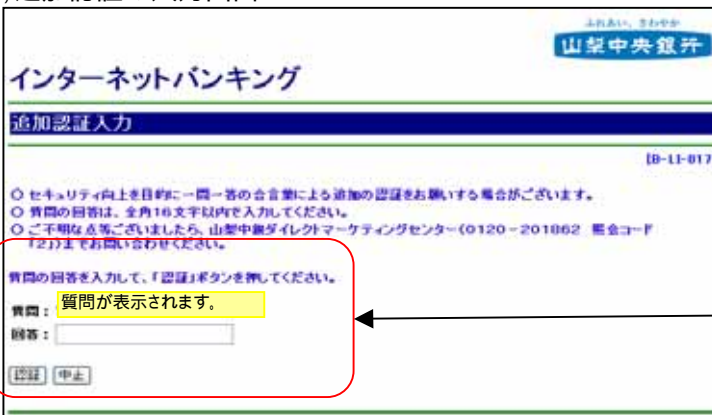
普段ご利用されているパソコン以外のパソコンでインターネットバンキングをお使いになる場合など、インターネットバンキングへのアクセス環境が通常と異なるものと判断した場合に、ご本人さまのご利用であることを確認するため、事前に登録いただいた「一問一答の合言葉」による認証を行います。



### (1)通常ログイン



### (2)追加認証の入力画面



事前に登録された3組の「一問一答の合言葉」から、質問が1組表示されますので、登録した回答を入力し、「認証ボタン」をクリックします。

### (3)ログイン完了

