

iPhone にてワンタイムパスワードをご利用のお客さまへの重要なお知らせ

今秋リリースが予定されている iPhone の新 OS 「iOS7」 上で山梨中銀ダイレクトをご利用される場合、「iOS7」対応版ワンタイムパスワードアプリ (ver3.0) へのバージョンアップが必要となります。

ワンタイムパスワードアプリのバージョンアップを実施されなかった場合、「iOS7」上でワンタイムパスワードアプリがご利用いただけなくなり、山梨中銀ダイレクトにログインすることができなくなります。

iPhone をご利用のお客さまにおかれましては、以下の手順にてバージョンアップをお願いいたします。

1. バージョンのご確認 (別紙1)

- (1) 「ワンタイムパスワードアプリ」を起動します。
- (2) アプリ画面右上の「設定」ボタンをタップします。
- (3) 「設定メニュー」画面で「このアプリについて」ボタンをタップします。
- (4) 「このアプリについて」画面にご利用のアプリのバージョンが表示されます。

2. バージョンアップ方法

ご利用中のワンタイムパスワードアプリのバージョンにより、バージョンアップ方法が異なります。

※ 作業時限を過ぎますと、以降のバージョンアップができなくなりますのでご注意ください。

作業時限		～9月8日まで	9月9日から iOS7への アップデートまで
OTP アプリの バージョン	Ver1.3	Ver2.0 への バージョンアップ	Ver3.0 への バージョンアップ
	Ver2.0	—	

<バージョンアップの作業内容> (別紙2)

- (1) 「App Store」アプリをタップします。
- (2) 「App Store」アプリのアップデート画面に鍵の絵のアイコンでワンタイムパスワードアプリがあることを確認し、右側の「アップデート」ボタンをタップします。
- (3) ワンタイムパスワードアプリのインストールが開始します。アップデートが完了しますと、ボタンが「開く」に変わります。「開く」ボタンをタップしますと OTP アプリが起動します。
- (4) ワンタイムパスワードアプリが正しく作動することを確認します。

<お問い合わせ先>

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

【電 話】 0120-^{ふれあいハローに}201862

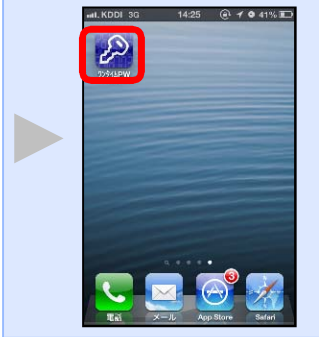
【山梨中銀ダイレクト】・・・照会コード「2」

【受付時間】 平日・土曜・日曜・祝日 9:00～17:00


(ただし、5/3～5/5・12/31～1/3 は除きます。)

ワンタイムパスワードアプリのバージョン確認方法


- 1 iOSの「ワンタイムパスワードアプリ」アイコンを探します。




アイコンをタップし、アプリを起動します。
- 2 アプリ画面が表示されます。



「OTP」画面で、[設定]ボタンをタップします。
- 3 「設定メニュー」画面が



「このアプリについて」を選択します。
- 4 「このアプリについて」画面に、アプリのバージョンが表示されます。

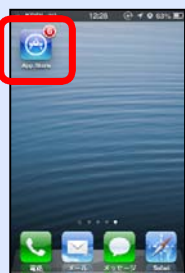


左の場合、Version2.0

ワンタイムパスワードアプリのバージョンアップ方法

1

「App Store」アプリのアイコンに数字があることを確認します。



「App Store」アプリをタップします。

2

「App Store」アプリのアップデート画面に鍵の絵のアイコンで「ワンタイムパスワード」アプリがあることを確認します。



「ワンタイムパスワード」アプリ右側にある「アップデート」ボタンをタップします。

3

「ワンタイムパスワード」アプリのインストールが開始します。



アップデートが完了するとボタンが「開く」に変わります。

「開く」ボタンをタップするとアプリが起動します。

4

アプリが起動し画面が表示されます。



画面上部に数字8桁のワンタイムパスワードが表示されていることを確認します。