

## 【重要】iPhone にてワンタイムパスワードをご利用のお客さまへのお知らせ

iPhone の新 OS 「iOS7」 上で山梨中銀ダイレクトをご利用される場合、「iOS7」 対応版ワンタイムパスワードアプリ (ver3.0) へのバージョンアップが必要となります。

ワンタイムパスワードアプリのバージョンアップを実施されなかった場合、「iOS7」 上でワンタイムパスワードアプリがご利用いただけなくなり、山梨中銀ダイレクトにログインすることができなくなります。

iPhone をご利用のお客さまにおかれましては、以下の手順にてバージョンアップをお願いいたします。

なお、ワンタイムパスワードアプリが ver1.3 の場合、ver3.0 へのバージョンアップができません。ver1.3 の場合は、ワンタイムパスワードの利用を一旦解除し、再登録をお願いいたします。

### 1. バージョンアップ方法 (別紙 1)

- (1) 「App Store」 アプリをタップします。
- (2) 「App Store」 アプリのアップデート画面に鍵の絵のアイコンでワンタイムパスワードアプリがあることを確認し、右側の「アップデート」 ボタンをタップします。
- (3) ワンタイムパスワードアプリのインストールが開始します。アップデートが完了しますと、ボタンが「開く」 になります。「開く」 ボタンをタップしますとワンタイムパスワードアプリが起動します。
- (4) ワンタイムパスワードアプリが正しく作動することを確認します。

### 2. バージョン確認方法 (別紙 2)

- (1) 「ワンタイムパスワードアプリ」 を起動します。
- (2) アプリ画面右上の「設定」 ボタンをタップします。
- (3) 「設定メニュー」 画面で「このアプリについて」 ボタンをタップします。
- (4) 「このアプリについて」 画面にご利用のアプリのバージョンが表示されます。

<お問い合わせ先>

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

【電 話】 0120-<sup>ふれあいハローに</sup>201862

【山梨中銀ダイレクト】・・・照会コード「2」

【受付時間】 平日・土曜・日曜・祝日 9:00~17:00

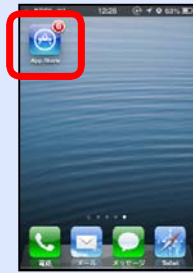
(ただし、5/3~5/5・12/31~1/3 は除きます。)

以 上

## ワンタイムパスワードアプリのバージョンアップ方法

1

「App Store」アプリのアイコンに数字があることを確認します。



「App Store」アプリをタップします。

2

「App Store」アプリのアップデート画面に鍵の絵のアイコンで「ワンタイムパスワード」アプリがあることを確認します。



「ワンタイムパスワード」アプリ右側にある「アップデート」ボタンをタップします。

3

「ワンタイムパスワード」アプリのインストールが開始します。



アップデートが完了するとボタンが「開く」に変わります。

「開く」ボタンをタップするとアプリが起動します。

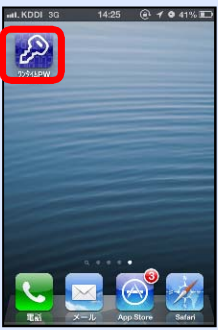

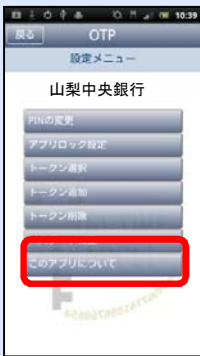

4

アプリが起動し画面が表示されます。



画面上部に数字8桁のワンタイムパスワードが表示されていることを確認します。

# ワンタイムパスワードアプリのバージョン確認方法

- |  |   |                                 |
|--|---|---------------------------------|
| <p>1</p> <p>iOSの「ワンタイムパスワードアプリ」アイコンを探します。</p>    |    | <p>アイコンをタップし、アプリを起動します。</p>     |
| <p>2</p> <p>アプリ画面が表示されます。</p>                    |   | <p>「OTP」画面で、[設定]ボタンをタップします。</p> |
| <p>3</p> <p>「設定メニュー」画面が</p>                      |  | <p>「このアプリについて」を選択します。</p>       |
| <p>4</p> <p>「このアプリについて」画面に、アプリのバージョンが表示されます。</p> |  | <p>左の場合、Version2.0</p>          |