

平成 25 年 7 月 5 日  
株式会社 山梨中央銀行

## 個人向けインターネットバンキングのセキュリティを強化いたします

株式会社山梨中央銀行（頭取 進藤 中）は、平成 25 年 8 月 19 日（月）に、個人のお客さま向けインターネットバンキング「山梨中銀ダイレクト<インターネットバンキング>」（以下、「ダイレクト」といいます）に、セキュリティ機能強化のため「メール通知パスワード」（以下、「本パスワード」といいます）を追加いたします。

### 1. 内容（詳細別紙）

パソコンにより対象となるお取引が行われる際、従前の「確認用パスワード」に加え、お客さまの電子メールアドレスに送信される本パスワードのご入力を必須といたします。

本パスワードは 1 回のログインの間のみ有効ですので、ログイン ID やパスワードを不正に取得された場合でも、不正送金を防止することができます。

なお、「ワンタイムパスワード」をご利用のお客さまは、本パスワードのご入力は不要となります。

### 2. 取扱開始日

平成 25 年 8 月 19 日（月）

### 3. お問い合わせ先

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120 - 201862<sup>ふれあいハローに</sup>（照会コード：2）

[受付時間] 平日・土曜・日曜・祝日 9:00～17:00  
（ただし、5/3～5/5・12/31～1/3 は除きます。）

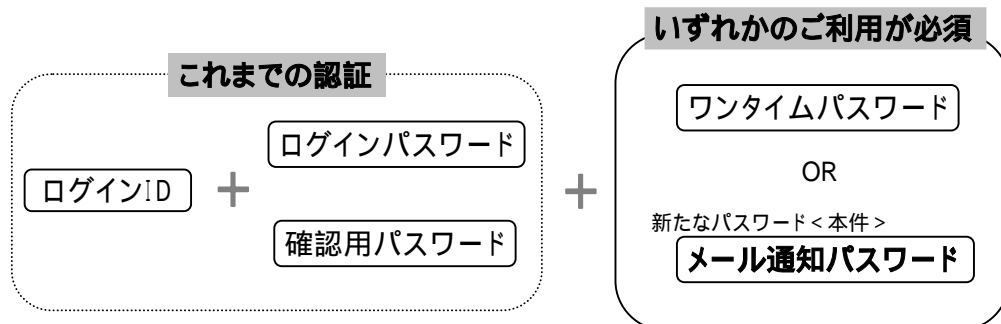
当行では、今後ともお客さまに一層ご満足いただける商品・サービスの提供に努めてまいります。

以 上

## メール通知パスワードについて

### 1. 概要

パソコンからダイレクトをご利用いただく場合に、従前からの固定パスワードを中心とした認証に加え、可変パスワード(ワンタイムパスワード、メール通知パスワード<本件>)のご入力を必須とすることにより、セキュリティの向上を図ります。



### 2. 利用イメージ

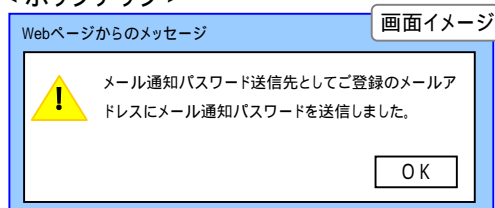
(1) パソコンからダイレクトにログインし、以下のお取引を行います。

#### <対象取引>

都度指定方式によるお振込み  
ペイジー収納サービスにおける民間業者宛での収納  
メールアドレス変更・電子メールの新規追加(Eメール追加サービス)  
本パスワードの利用開始・変更  
ワンタイムパスワードアプリの利用申請

(2) お手続きの途中(振込先を指定したタイミングなど)で、メール通知パスワードがお客さまのメールアドレスに配信されます。

#### <ポップアップ>



電子メールが送信されたタイミングでポップアップが立ち上がります。

#### <電子メール>

いつも山梨中央銀行をご利用くださりましてありがとうございます。

お客さまのメール通知パスワードは以下のとおりです。

送信日時: 2013年10月11日11:57:45  
メール通知パスワード: 12345678

(3) お取引の確認画面で、確認用パスワードに加えメール通知パスワードをご入力いただけます。

**【メールが届かない場合は・・・】**

- 「新着メール受信」の操作をおこなってください。**  
受信環境によっては、メールの受信を手動で行わないとすぐに受信できない場合があります。  
なお、メールが受信できるまで3分程度かかる場合があります。
- メールアドレスが正しく登録されているかご確認ください。**  
メールアドレスを変更される場合は「前画面へ」ボタンをクリックして再度登録してください。
- メールの受信設定をご確認ください。**  
ドメイン(またはアドレス)指定受信機能を利用されているお客さまは、「ycb@yamanashibank.co.jp」からのメールを受信できるよう設定してください。