

2023年4月28日

お客さま各位

株式会社山梨中央銀行

山梨中銀ダイレクトの障害発生について

山梨中銀ダイレクトにおいて、入出金明細が一部表示されない障害が発生しております。

1. 障害の状況

入出金明細照会において、過去分の明細照会を行った際、2023年4月27日分の入出金履歴が表示されない事象が発生しています。

2. 代替手段

入出金明細をご照会いただく場合は、「山梨中銀アプリ」、「Wallet+」、「山梨中銀アプリ with CRECO」からご確認いただきますようお願いいたします。

3. お問い合わせ先

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電話] 0120-201862 ふれあいハローに 照会コード「9」

[受付時間] 平日 9:00～17:00（ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。）

以 上