

平成 17 年 11 月 4 日

お 客 様 各 位

「山梨中銀ダイレクト」への接続不能の復旧について

本日、午前 9 時 10 分から午前 11 時 20 分まで、当行ホームページが閲覧できない状況が発生し、「山梨中銀ダイレクト」をご利用いただくことができませんでした。現在は通常どおりご利用いただける状態に復旧しております。

障害の原因は下記のとおりでございますが、今後、障害発生の防止および障害発生時の早期復旧に向けて体制の強化を行います。

お客様にご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

今般の障害の原因について

1. 障害の状況

(1) 原因・状況

当行ホームページの運営を委託しているプロバイダーの機器障害により、当行ホームページにアクセスできない状況となりました。

(2) 障害時間

午前 9 時 10 分から午前 11 時 20 分

2. 今後の対策

障害発生の防止および緊急対応の見直しを行うとともに、委託先企業の障害復旧対策についても改善を要請いたします。

以 上