

平成17年12月

お客さま各位

## ログインパスワードの入力にはソフトウェアキーボードをご利用ください

平素は「山梨中銀ダイレクト」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、平成17年12月19日(月)から、スパイウェア対策として、ログインパスワードの入力に際して、「ソフトウェアキーボード」で入力する機能を追加いたしますので、ご案内申し上げます。

「ソフトウェアキーボード」をご利用いただくことで、キーボードの操作履歴がパソコン内に残らなくなりますので、キーボードの入力情報を不正取得する「スパイウェア」への有効な対策となります。

### 記

#### 1. 「ソフトウェアキーボード」の操作方法

- (1) 「ソフトウェアキーボード」は、ログイン画面のログインパスワードの入力時のみ使用します。
- (2) ログインパスワード入力欄の右横の「ソフトウェアキーボードを開く」をクリックすると、「ソフトウェアキーボード」がパソコン画面に表示されます。
- (3) 「ソフトウェアキーボード」画面上を一文字ずつマウスでクリックして、ログインパスワードを入力してください。
- (4) ログインパスワードの入力が終了しましたら、通常通りログイン画面でログインしてください。
- (5) 「ソフトウェアキーボード」は、現在のところ、Windows環境のみでご利用いただけます。

#### 2. スパイウェアにご注意ください

- (1) スパイウェアのなかには、お客さまのパスワード等の情報を外部に送信してしまうものがあります。
- (2) お客さまのパソコンがスパイウェアに感染することを防ぐため、心当たりのない電子メール、フリーソフトのダウンロード等に十分ご注意ください。
- (3) また、金融機関からの郵便物であることを装って、スパイウェアが仕込まれたCD-ROMをお客さまに送付するという事件が、他の金融機関で発生しました。当行では、ソフトウェアをCD-ROMでご送付することは、行っておりません。不審なCD-ROM等にはご注意ください。
- (4) セキュリティ対策ソフトは、常に最新版に更新のうえご利用いただきますようお願い申し上げます。

以上

#### < 本件に関するお問い合わせ先 >

#### 山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

フリーダイヤル：0120-201862 (照会コード：2)

(受付時間) 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (銀行休業日は除きます。)