（２０２１年１０月１日現在）

１．商品名	山梨中銀 Biz ダイレクト
２．商品概要	インターネットを経由して、基本サービス（取引照会、振込・振替等）およびデータ伝送サービス（総合振込、給与振込等）をご利用いただけるサービスです。
３．対象となる お客さま	以下の全ての条件を満たされる方 （「山梨中銀 Biz ダイレクト利用申込書（兼手数料、振込・納付資金口座振替依頼書）」によるお申込みが必要となります。） （１）当行に普通預金口座または当座預金口座をお持ちの法人・個人事業主のお客さま （２）電子メールアドレスをお持ちのお客さま （３）インターネットに接続できる環境をお持ちのお客さま ※本サービスは、１社または１事業主さまにつき１契約とさせていただきます。
４．サービスの内容	別紙１をご覧ください。
５．ご利用のメリット	（１）専用ソフトや端末機は不要です。 インターネットに接続できる環境さえあれば、新たに専用ソフトや端末機を購入することなくご利用いただけます。 （２）手数料が窓口の振込手数料等よりお安く設定されております。 ①　契約料は無料です。 ②　基本手数料（月額）は、別紙２－１《基本手数料（月額）》をご覧下さい。 ③　振込手数料（基本サービスの振込・振替、総合振込）は窓口をご利用いただくより、１件あたり１１０円～４４０円（消費税等を含む）お得です。 （３）オフィスからスピーディーにお取引ができます。 オフィスや外出先から、インターネットに接続して銀行取引が行えます。銀行の窓口やＡＴＭに出向く手間と時間を大幅に節約し、業務のスピード化とコストダウンを実現します。
６．手数料	別紙２をご覧ください。
７．ご利用いただける 預金の種類	当行本支店のお客さまの普通預金または当座預金口座を代表口座および登録口座としてご登録いただけます。 （１）代表口座 基本手数料（月額）の引落口座となるほか、契約口座（取引照会口座、振込・振替資金および振込手数料の支払口座、税金・各種料金の払込みにおける支払口座、およびデータ伝送サービス取扱口座）となります。 （２）登録口座 このサービスの契約口座（取引照会口座、振込・振替資金および振込手数料（都度扱いのみ）の支払口座、税金・各種料金の払込みにおける支払口座、およびデータ伝送サービスの取扱口座）となります。 ※振込手数料（一括扱い）につきましては、支払口座が代表口座となります。
８．ご利用時間帯	別紙１をご覧ください。
９．セキュリティ	（１）256 ビット SSL（Secure Socket Layer）暗号化通信 セキュリティ強度が高い暗号化技術とされている 256 ビット SSL 暗号化通信方式を採用し、情報の盗聴・情報の書替えを防止しています。

（株）山梨中央銀行

９．セキュリティ	（２）厳格な本人確認 ご契約時の印鑑照合や、「ログインＩＤ＋ログインパスワード」または「電子証明書＋ログインパスワード」によるログイン認証、お取引時の「確認用パスワード」による認証など、厳格な本人確認を行っております。 （３）電子証明書による認証 「電子証明書」＋「ログインパスワード」で本人認証するログイン方式です。ご利用できるパソコンを限定します。 （４）メール通知パスワード 外部への資金移動やユーザの登録・変更・解除等のお手続きの際、従前からの「確認用パスワード」に加え、ご登録いただいたメールアドレス宛に配信する「メール通知パスワード」をご入力いただくことで、お取引の実行（最終承認）が可能となります。「メール通知パスワード」は１回のログインの間のみ有効であることから、ログインＩＤ・パスワードを詐取された場合も有効です。 （５）ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン） ハードウェアトークン（パスワード生成機）に表示された１回限り有効なパスワードにより、ログインや資金移動等の認証を行うものです。 専用の装置を用いること、及び１回限り有効なパスワードであることから、不正送金の防止に有効です。 （６）トランザクション認証（カメラ付ハードウェアトークン） 操作画面に表示された二次元コードをカメラ付ハードウェアトークンで読み取り、そこに表示された取引内容を確認したうえで取引を確定させるものです。 第三者による不正利用を防ぐとともに、取引の改ざん防止に有効です。 （７）ソフトウェアキーボード インターネットバンキングでパソコンを利用しパスワードを入力する際には、画面上に表示される「ソフトウェアキーボード」のご利用を標準といたします。 （８）電子署名メールサービス お客さまへ送信する電子メールに、日本ベリサイン社が発行した「電子証明書」、および当行の「電子署名」を付与いたします。これにより、「電子メールの送信者が山梨中央銀行であること」「電子メールが改ざんされていないこと」を確認することができます。
１０．参考事項	特にございません。
１１．留意事項	（1）このサービスにより当行以外の金融機関取引を行うことはできません。 （2）データ伝送サービスのご契約は基本サービスの契約が必須となります。 （3）データ伝送サービスの振込･納付･請求先の登録件数、および1回あたりの送信件数には制限がございます。また、データ送信期限が定められており、この期限を超えてのデータ送信はできません。 くわしくは、別紙１－３《データ伝送サービス》「３．データ送信期限等」をご覧ください。 （4）ご利用環境は当行ホームページの商品ページにてご確認ください。 https://www.yamanashibank.co.jp/corporation/bizdirect/guide/

サービス内容について

≪サービス種類≫ 「基本サービス」および「データ伝送サービス」をご用意しております。

サービス種類	サ ー ビ ス 項 目
基本サービス	取引照会、振込・振替、税金・各種料金の払込み
データ伝送サービス	総合振込、給与・賞与振込、地方税納付、口座振替、代金回収、取引明細照会

≪ご利用いただける日≫ サービス停止日を除いて、平日はもちろん、土日祝日もご利用いただけます。

終日停止	１月１日～３日、５月３日～５日（０：００～２４：００）
時間停止（*1*2）	①ハッピーマンデーの前日（日曜）２１：００～当日（月曜）６：００
	②毎月第１・３月曜日の２：００～６：００

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがあります。上記以外でサービスを停止する必要が生じた場合は、当行ホームページ等でお知らせいたします。

＊1 ２３：００～翌日１：００までの間、メンテナンスのためログインＩＤ取得および管理メニューの一部がご利用できません。

＊2 時間停止は、①と②が重なった場合、①が優先となります。

≪ログイン認証方式≫ ログイン認証方式（本人認証機能）を以下からご選択いただきます。

ログイン認証方式	説　明
電子認証方式	「電子証明書」＋「ログインパスワード」で本人認証する方式です。ご利用できるパソコンを限定しますので、セキュリティの高い認証方法です。 ※　別途「〈山梨中銀Bizﾀﾞｲﾚｸﾄ〉電子認証方式申込書」でのお申込みが必要です。
ID認証方式	「ログインID」＋「ログインパスワード」で本人認証する方式です。

（別紙１－２）
（２０２１年１０月１日現在）

≪基本サービス≫

１．取引照会

項　目	サービス内容	ご利用時間
残　　高	ご契約口座（*）のご照会時点での残高・支払可能残高をご照会いただけます。	7：00～24：00
入出金明細	ご契約口座の入出金明細を、３１営業日前（当日を含む）までご照会いただけます。	
振込明細	ご契約口座への振込明細を、３営業日前（当日を含む）までご照会いただけます。	

＊ 当行にあるお客さまの普通預金・当座預金口座で、このサービスにお申込みいただいた口座を「ご契約口座」といいます。

２．振込・振替

項　目	サービス内容	ご利用時間	１日あたりの振込・振替限度額
振込・振替（当日扱）	１.当日扱で振込・振替（*1）ができるのは、事前登録方式のみとなります。 （当日扱：都度指定方式 ×／事前登録方式 ○） (1)都度指定方式 振込先を直接入力または過去の振込実績やデータ伝送の登録口座等から指定する方式（３桁の受取人番号を入力しないものはすべて都度指定方式となります） (2)事前登録方式 ３桁の受取人番号により振込先を指定する方式（受取人番号の登録は銀行窓口への届出が必要です。） ２.当行本支店および他金融機関の国内本支店あてにお振込みいただけます。（電信扱のみ） ３.振込・振替資金は、依頼の都度、引落します。 ４.振込手数料の引落方法には、翌月一括、振込の都度支払いの２種類の方法があり、いずれかをご指定いただきます。	7：00～23：45	500万円 (*2)
振込・振替（予約扱）（*3）	1. ７営業日先までの予約扱による振込・振替ができます。 2. 予約扱の振込・振替は、振込指定日の１０時に行われます。 3. 予約扱は、事前登録方式、都度指定方式のいずれの方式でもお取扱いできます。	都度指定方式 7：00～19：00 事前登録方式 7：00～24：00	
依頼内容の照会	当日を含め、６０日前までの振込・振替のご依頼内容をご照会いただけます。	7：00～24：00	－

＊1 このサービスにおける「振替」とは、このサービスの契約口座（当行にあるお客さま名義の口座で、本サービスにお申込みされた普通預金・当座預金口座）間の資金の移動をいいます。

＊2 「1日あたりの振込・振替限度額」は、ご希望により0万円～5,000万円（100万円単位となります）の範囲内でご指定いただけます。
「1件あたりの振込・振替限度額」も同額となります。

＊3 予約扱の振込・振替につきましては、振込・振替指定日の前日２4時まではお取消しいただけます。

３．税金・各種料金の払込み

ご契約口座から税金・各種料金を払込みいただけます。(*)

サービス内容	ご利用時間
1. 当日扱で税金・各種料金の払込みができます。 2. 収納機関（官公庁・地方公共団体・企業）によっては、払込みができない場合があります。(*) 3. この払込みについて、当行は領収証書を発行いたしません。 4. 当日を含め、１００日前までの税金・各種料金の払込みのご依頼内容をご照会いただけます。	7：00～24：00

＊ Pay－easy（ペイジー）マーク（右）が記載されている払込書などにより通知されている「収納機関番号」「納付番号（民間企業の場合はお客様番号）」「納付区分（収納機関が国税庁または地方公共団体の場合のみ）」「確認番号」（以下「納付番号等」といいます）の入力が必要となります。払込書に納付番号等が記載されていない場合には、ご利用いただけません。

（株）山梨中央銀行

（別紙１－３）
（２０２１年１０月１日現在）

≪データ伝送サービス≫

１．ご利用時間

ご利用時間	２４時間

２．サービス項目

項　目	サービス内容	
総合振込	買掛金等のお振込データを銀行に一括送信できるサービスです。	全銀協規定形式・ＣＳＶ形式のデータによる振込みもご利用いただけます。
給与・賞与振込	給与・賞与振込データを銀行に一括送信できるサービスです。	
地方税納付	従業員さまの給与から天引きした特別徴収の住民税を納付できるサービスです。	地銀協規定形式のデータにも対応しています。
口座振替	各種料金の請求データを銀行に一括送信することにより引落し依頼ができるサービスです。 ※　請求先の口座は、当行本支店にある口座に限ります。	全銀協規定形式・ＣＳＶ形式のデータにも対応しています。
代金回収	各種料金の請求データを銀行に一括送信することにより引落し依頼ができるサービスです。 ※　請求先の口座は、全国の提携金融機関をご指定いただけます。	
取引明細照会	あらかじめ登録された口座（普通預金・当座預金）について、当日を含む１００日前までの入出金明細および振込入金明細データを、インターネット経由で取得できます。 ※　ご利用にあたっては、いずれかのデータ伝送サービスの契約が必要となります。	

３．データ送信期限等

項　目		データ送信期限（*1）	1回あたりの送信限度件数（*2）	振込先登録件数	データ伝送限度額（*3）
総合振込		振込指定日の1営業日前の14:00まで	5,000件	50,000件	500万円
給与振込	当行あてのみ	振込指定日の1営業日前の14:00まで	5,000件	給与・賞与振込合わせて50,000件	500万円
	他金融機関あてを含む	振込指定日の1営業日前の14:00まで ＊ただし、振込指定日の3営業日前の14:00過ぎから1営業日前の14:00までは総合振込扱いの手数料がかかります。			
地方税納付		納付指定日（毎月10日）の5営業日前の18:00まで	500件	（納付先）2,000件	500万円
口座振替（＊４）		振替（引落）指定日の3営業日前の18:00まで	5,000件	（請求先）50,000件	500万円
代金回収（＊４）		振替（引落）指定日の10営業日前の18:00まで	5,000件	（請求先）50,000件	500万円

＊1　データ送信期限は、依頼データを当行に送信する期限を示しております。
　　データ作成者が「確定依頼」（データ作成を完了）する期限は、上記期限の1時間前を目安としてください。

＊2　1回あたりの送信限度件数は、会計ソフト、給与計算ソフト等で作成した規定フォーマット・ＣＳＶ形式データを送信する場合は、総合振込、給与・賞与振込、口座振替、代金回収は50,00件、地方税は10,000件になります。

＊3　データ伝送限度額（1 日あたりの利用限度額、１回あたりの利用限度額）は、ご希望により 100 万円～5,000 万円（100 万円単位となります）の範囲内でご指定いただけます。

＊4　代金回収・口座振替の振替（引落）指定日が銀行休業日にあたる場合には、翌営業日を振替（引落）指定日といたします。

４．全銀ＥＤＩシステム

以下３業務で全銀ＥＤＩシステム（拡張ＥＤＩ情報の取扱い）に対応しています。

取扱業務	内容	備考
総合振込	ファイル受付の総合振込において、拡張ＥＤＩ情報を付加できる。 ※　画面入力の総合振込は取扱不可	利用にはデータ伝送サービス契約が必要
入出金明細照会	全銀フォーマット形式での入出金明細照会ファイルの取得において、拡張ＥＤＩ情報が付加される。	利用には取引明細照会サービス契約が必要
振込入金明細照会	全銀フォーマット形式での振込入金明細照会ファイルの取得において、拡張ＥＤＩ情報が付加される。	利用には取引明細照会サービス契約が必要

（株）山梨中央銀行

（別紙２－１）
（２０２１年１０月１日現在）

手数料について

≪基本手数料（月額）≫（消費税等を含む）

ご利用になる以下の各基本手数料の合計が基本手数料（月額）となります。（基本サービスは必須です。）

ご 利 用 機 能	サービスごとの基本手数料（月額）
基本サービス（取引照会、振込・振替、税金・各種料金の払込み）	１，１００円
データ伝送サービス（総合振込、給与・賞与振込、地方税納付、口座振替、代金回収）	１，６５０円
取引明細照会　※データ伝送サービスのいずれかのサービスの契約が必須	１６，５００円

≪振替（基本サービス）の振込手数料≫

「振替」（このサービスの契約口座間の資金移動）の場合、振込手数料はかかりません。

≪振込（基本サービス）の振込手数料≫（消費税等を含む）

当行・同一店舗内		当行・本支店あて		他金融機関あて	
３万円未満	３万円以上	３万円未満	３万円以上	３万円未満	３万円以上
無　料	無　料	１１０円	３３０円	３８５円	５５０円

振込組戻・振込訂正は、別途当行所定の手数料を申し受けます。
以下の場合は、「同一店舗内」のお振込みと同一の振込手数料を申し受けます。
①本店営業部・甲府市役所出張所・自治会館出張所間のお振込み　②同一の建物内で営業する２つの支店間のお振込み
※　該当する支店につきましては、店頭にお問い合わせいただくか、当行ホームページをご覧ください。

≪総合振込（データ伝送サービス）の振込手数料≫（消費税等を含む）

当行・同一店舗内		当行・本支店あて		他金融機関あて	
3万円未満	3万円以上	３万円未満	３万円以上	３万円未満	３万円以上
無　料	無　料	２２０円	４４０円	４９５円	６６０円

振込組戻・振込訂正は、別途当行所定の手数料を申し受けます。
以下の場合は、「同一店舗内」のお振込みと同一の振込手数料を申し受けます。
①本店営業部・甲府市役所出張所・自治会館出張所間のお振込み　②同一の建物内で営業する２つの支店間のお振込み
※　該当する支店につきましては、店頭にお問い合わせいただくか、当行ホームページをご覧ください。

≪給与・賞与振込（データ伝送サービス）の振込手数料≫（消費税等を含む）

	当行・本支店あて	他金融機関あて	
振込指定日の3営業日前の１４：００まで	無料	１１０円	
振込指定日の３営業日前の１４：００過ぎから１営業日前の１４：００まで	無料	３万円未満	３万円以上
		４９５円	６６０円

振込組戻・振込訂正は、別途当行所定の手数料を申し受けます。

≪地方税納付（データ伝送サービス）の取扱手数料≫（消費税等を含む）

取扱手数料は納付指定日当日に納付資金の引落口座から口座振替によりお支払いいただきます。

納付データ１件につき	５５円

（株）山梨中央銀行

（別紙２－２）
（２０２１年１０月１日現在）

≪口座振替（データ伝送サービス）の取扱手数料≫

請求１件ごとに当行所定の取扱手数料がかかります。収納金から取扱手数料合計額および消費税等の合計額を差引きし精算させていただきます。

≪代金回収（データ伝送サービス）の取扱手数料≫（消費税等を含む）

収納金から取扱手数料を差引きし精算させていただきます。

基本手数料	３，３００円／回	
代金回収手数料 ※　代金請求ベースでいただきます。	当行分	１１０円／件
	他行分	１６５円／件

≪仮パスワード・ハードウェアトークン再発行手数料≫（消費税等を含む）

マスターユーザがログインＩＤ・ログインパスワード・確認用パスワードを失念した場合や、ハードウェアトークン・カメラ付ハードウェアトークン（パスワード生成機）を紛失した場合は、再発行の手続きが必要となります。

無効または失念・紛失したパスワード等	対処方法	手数料
ログインID･ログインパスワード･確認用パスワード・ ハードウェアトークン・カメラ付ハードウェアトークン	パスワード再発行	１，１００円