

1. 商品名	山梨中銀照会・連絡サービス											
2. 商品概要	ANSERシステム（NTTデータ）を経由して、振込・入出金明細の連絡を受けることや、ファクシミリ・パソコンなどで各種照会を行うことができるサービスです。											
3. 対象となるお客さま	個人のお客さま、法人のお客さま											
4. 利用可能なメディア	<table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">メディアの種類</th> <th style="text-align: center;">説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">(1) 個人インターネット バンキング (山梨中銀 ダイレクト)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・専用画面により取引が行えるサービスで、インターネットに接続可能な環境があれば、特別なソフトウェアのインストールは不要です。 ※詳細は、別途「山梨中銀ダイレクト」の項をご参照ください。 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">(2) 法人インターネット バンキング (山梨中銀 Biz ダイレクト)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・専用画面により取引が行えるサービスで、インターネットに接続可能な環境があれば、特別なソフトウェアのインストールは不要です。 ※詳細は、別途「山梨中銀 Biz ダイレクト」の項をご参照ください。 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">(3) VALUX (VALUX-H T)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・お客さまの端末（パソコン）から、インターネット回線と「VALUX」（NTTデータの通信サービス）を経由して当行と接続します。 ・ご利用にあたっては、VALUXに対応したWebサービスのお申込み、もしくは専用ソフトウェアのインストールが必要です。 ・複数金融機関と取引ができます。 ・代表的な Web サービスに「BizHawkEye」、ソフトウェアに「EBNext2」があります。 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">(4) 山梨中銀ファクシミリサービス</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・お客さまのファクシミリを、電話回線とANSER システムを経由して当行と接続します。 </td> </tr> </tbody> </table>		メディアの種類	説明	(1) 個人インターネット バンキング (山梨中銀 ダイレクト)	<ul style="list-style-type: none"> ・専用画面により取引が行えるサービスで、インターネットに接続可能な環境があれば、特別なソフトウェアのインストールは不要です。 ※詳細は、別途「山梨中銀ダイレクト」の項をご参照ください。 	(2) 法人インターネット バンキング (山梨中銀 Biz ダイレクト)	<ul style="list-style-type: none"> ・専用画面により取引が行えるサービスで、インターネットに接続可能な環境があれば、特別なソフトウェアのインストールは不要です。 ※詳細は、別途「山梨中銀 Biz ダイレクト」の項をご参照ください。 	(3) VALUX (VALUX-H T)	<ul style="list-style-type: none"> ・お客さまの端末（パソコン）から、インターネット回線と「VALUX」（NTTデータの通信サービス）を経由して当行と接続します。 ・ご利用にあたっては、VALUXに対応したWebサービスのお申込み、もしくは専用ソフトウェアのインストールが必要です。 ・複数金融機関と取引ができます。 ・代表的な Web サービスに「BizHawkEye」、ソフトウェアに「EBNext2」があります。 	(4) 山梨中銀ファクシミリサービス	<ul style="list-style-type: none"> ・お客さまのファクシミリを、電話回線とANSER システムを経由して当行と接続します。
	メディアの種類	説明										
	(1) 個人インターネット バンキング (山梨中銀 ダイレクト)	<ul style="list-style-type: none"> ・専用画面により取引が行えるサービスで、インターネットに接続可能な環境があれば、特別なソフトウェアのインストールは不要です。 ※詳細は、別途「山梨中銀ダイレクト」の項をご参照ください。 										
	(2) 法人インターネット バンキング (山梨中銀 Biz ダイレクト)	<ul style="list-style-type: none"> ・専用画面により取引が行えるサービスで、インターネットに接続可能な環境があれば、特別なソフトウェアのインストールは不要です。 ※詳細は、別途「山梨中銀 Biz ダイレクト」の項をご参照ください。 										
	(3) VALUX (VALUX-H T)	<ul style="list-style-type: none"> ・お客さまの端末（パソコン）から、インターネット回線と「VALUX」（NTTデータの通信サービス）を経由して当行と接続します。 ・ご利用にあたっては、VALUXに対応したWebサービスのお申込み、もしくは専用ソフトウェアのインストールが必要です。 ・複数金融機関と取引ができます。 ・代表的な Web サービスに「BizHawkEye」、ソフトウェアに「EBNext2」があります。 										
(4) 山梨中銀ファクシミリサービス	<ul style="list-style-type: none"> ・お客さまのファクシミリを、電話回線とANSER システムを経由して当行と接続します。 											

5. サービスの内容

- (1) 連絡サービス
 - ①振込入金連絡
登録いただいた口座への振込入金の内容（振込日、振込依頼人、振込銀行・支店、振込金額等）を、お客さまのメディアへ通知いたします。
 - ②入出金明細連絡
登録いただいた口座の入出金の内容（取引日、取引金額、概要等）を、お客さまのメディアへ通知いたします。
また、連絡対象データの最後へ入出金ごとの合計額と最終取引時の残高をあわせて通知いたします。
- (2) 照会サービス
 - ①振込照会・再照会
 - A. 照会
お客さまからのお問い合わせにより、ご通知の済んでいない振込入金の内容をお知らせいたします。
 - B. 再照会
ご通知・ご照会済みの振込入金について、再照会が可能です。
 - ②入出金明細照会・再照会
 - A. 照会
お客さまからのお問い合わせにより、ご通知の済んでいない入出金取引の内容をお知らせします。
 - B. 再照会
ご通知・ご照会済みの入出金明細について、再照会が可能です。
 - ③残高照会
ご照会時点での預金残高のほか、前営業日および前月末のご預金残高についてご照会いただけます。

<メディア別詳細>

○連絡サービス

メディア	通知内容	通知方法（選択）	ご利用時間
ファクシミリサービス	振込入金 入出金明細	①振込の都度通知（1時間毎に指定可能） ②当日分割通知（12時頃および16時頃） ③当日分を翌営業日の9時頃一括して通知	銀行営業日 9:00～17:00

		○照会サービス		
		メディア	照会内容	照会可能時限
	VALUX	振込入金 入出金明細 預金残高	<振込入金> 当日・前営業日・前々営業日まで照会可能 <入出金明細> 当日分を含む、31営業日前まで照会可能 <預金残高> ご照会時点のほか、前営業日・前月末時点を 照会可能	銀行営業日 8:45～ 21:00
	ファクシミリ サービス		<振込入金> 当日・前営業日・前々営業日まで照会可能 <入出金明細> 当日分を含む、10営業日前まで照会可能 <預金残高> ご照会時点のほか、前営業日・前月末時点を 照会可能	
		※「山梨中銀ダイレクト」、「山梨中銀 Biz ダイレクト」は、別項 をご参照ください。		
6. ご利用のメリット	時間の有効活用 (1) 銀行に行く手間と時間の節約が図れます。 (2) 残高・振込入金等の確認がタイムリーに行えます。			
7. 手数料	別項<メディア別の機能および手数料>をご覧ください。			
8. ご利用いただける 預金口座	お客さまの当行本支店の普通預金または当座預金（一部メディア では通知預金もご利用可能）			
9. 留意事項	(1) 各メディアをご利用可能な環境が必要となります。 (2) VALUXは「ANSER-HT (VALUX)」のお取扱いが可能です。 ※「ANSER-SPC (VALUX)」はお取扱いしていません			